

## VACATURE

### ZAALVERANTWOORDELIJKE | ASSISTENT MANAGER

Je bent een natuurlijke leider die een team van vaste werknemers, studenten en flexi's aanstuurt en begeleidt. Je combineert deze sturende rol met hands-on werk en administratieve verantwoordelijkheden. Met jouw kennis van producten, passie voor hospitality en ervaring in bar en zaal, creëer je een sterk team dat ervoor zorgt dat elke gast zich welkom voelt. Kortom, jij bent de ervaren restaurantverantwoordelijke die het gezicht van onze zaak wordt.

#### BEDRIJF

Villa Anamma is een bruisende plek waar je kan eten, vieren, werken en beleven. Met zowel het wisselende menu als het fantastische kader zorgen we voor onvergetelijke momenten bij onze gasten. **We bieden lunch, brunch en diner van woensdag tot zondag.** Steeds met een focus op vegan, veggie, vis & vleesvarianten, voor elk wat wils.

Naast het restaurant, is Villa Anamma ook **een unieke plek voor zowel bedrijfs- als privé-evenementen.**

#### FUNCTIE

**Je bent verantwoordelijke voor de alledaagse leiding van het restaurant:**

- ◇ Selecteren, opleiden, aansturen en coachen van een team met vaste medewerkers, flexi's, studenten en zelfstandigen.
- ◇ Overzicht op werkprocessen, tijdsbeheer en prioriteiten op basis van doelstellingen.
- ◇ Eigenaarschap en gedragenheid creëren bij het team.
- ◇ Correct zijn op naleven van normen en waarden.
- ◇ Je bent verantwoordelijk voor een feilloze gasten ervaring, ook als je er niet bent.



EVENTS		
RESTAURANT		
VERHUUR		

## Het reilen en zeilen van het restaurant

- ◇ Je beheert het volledige reserveringsproces en klantencommunicatie.
- ◇ Je zorgt voor een vlotte communicatie met het zaal- en keukenteam.
- ◇ Je voert bestellingen uit en zorgt ervoor dat alles aanwezig is voor een vlotte werking.
- ◇ Je maakt rapportages op basis van personeelsinzet en dagomzetten en koppelt terug naar het management.
- ◇ Je beheert en maakt de planning van het team.



## PROFIEL

Je hebt een passie voor horeca en een gezonde interesse in eten & drank.

Je kan **vertrouwen geven aan jouw team door goede opleiding en duidelijke briefing**. Dingen die niet lopen zoals je wil, pak je aan.

Je denkt oplossingsgericht.

Je creëert een financiële betrokkenheid en denkt mee hoe de rentabiliteit te optimaliseren is.

Je hebt zin om hiervoor aan de slag te gaan met beschikbare data.

Je bent betrouwbaar en komt afspraken na, stipt in tijd en werkuitvoering.

## COMPETENTIES

Sturend leiderschap

Kennis van food and beverage

Flexibiliteit

Probleemoplossend vermogen

Stressbestendig

Oog voor detail

Betrouwbaar

Resultaatgericht

Zelfstandigheid

Commercieel inzicht

## AANBOD

Je komt terecht in een groeiende zaak en jong team.

**Voltijds vast contract**, met de mogelijkheid om veel te werken tegen een competitieve verloning.  
Avond- en weekendwerk hoort bij de job, het uurrooster is te bespreken.

**Indiensttreding: zo snel mogelijk**

## SOLLICITEREN

Laat jouw gegevens na [via dit contactformulier](#) en we nemen contact op met jou!

**Nog vragen?** Bel ons gerust even op 0498714927.

Team Villa Anamma  
Nele Geijsen



MEER INFO

## Competenties



### **Klantcontact**

Als eerste aanspreekpunt voor onze gasten ben je verantwoordelijk voor alle inkomende vragen en reservaties. Met jouw gastvrije en professionele aanpak zorg je dat klanten zich vanaf het eerste contact welkom voelen. Jij beheert en optimaliseert het volledige reserveringsproces en hebt een overzicht over het totale aantal reservaties per avond en week.

Je communiceert helder en tijdig met het keukenteam zodat iedereen voorbereid is op het aantal verwachte gasten en specifieke wensen of allergieën.

Daarnaast verzorg je de communicatie met grotere groepen en occasioneel voor evenementen. Je zorgt voor een vlotte en correcte afhandeling van reserveringsaanvragen, volgt aanvragen en wijzigingen snel op en garandeert een probleemloos verloop van elk bezoek aan Villa Anamma.

### **Zaal & barbeheer**

Je werkt actief mee op de werkvloer, zowel in de bar als in de zaal. Je kent de kaart door en door en helpt met het voorbereiden, bereiden en serveren van drankjes (inclusief koffie) en gerechten.

### **Gastbeleving**

Jij zorgt ervoor dat elke gast de beste service ervaart. Het is jouw verantwoordelijkheid dat klanten zich welkom voelen en met een positief gevoel naar buiten gaan.

### **Leidinggeven op de vloer**

Je coacht en motiveert studenten, flexi's en vast personeel. Je zorgt dat het team goed samenwerkt en dat iedereen weet wat er van hen verwacht wordt. Je begeleidt en traint nieuwe medewerkers zodat ze snel kunnen bijdragen. Je organiseert trainingen voor studenten en flexi's over producten, service en procedures.

### **Admin en personeel**

Je maakt roosters, zorgt voor de personeelsplanning en volgt de uren en beschikbaarheid van het team nauwgezet op. Je houdt de operationele e-mails bij, regelt bestellingen, maakt rapportages en rapporteert aan het management tijdens een wekelijks overleg.

### **Flexibele inzet**

Bij Villa Anamma werk je in een afwisselende setting tussen restaurant en events, met avond- en weekenddiensten als vast onderdeel.

## Wie ben jij?

### **Horeca-ervaring**

Je hebt een sterke achtergrond in de horeca, met kennis van bar, zaal en koffie. Ervaring in een leidinggevende functie is een plus.

### **Sterke productkennis**

Je bent vertrouwd met ingrediënten, bereidingen en smaken om de kwaliteit hoog te houden.

### **Leiderschap en coaching**

Je kunt een team motiveren en begeleiden, bent geduldig en hebt ervaring met het aansturen van studenten en flexi's.

### **Communicatief sterk**

Je hebt een vlotte en professionele positieve manier van communiceren met zowel gasten als collega's.

### **Flexibiliteit en aanpassingsvermogen**

Werken op wisselende tijden en het schakelen tussen restaurant- en eventwerk is voor jou vanzelfsprekend.

### **Organisatorische vaardigheden**

Je bent gestructureerd en kunt goed plannen, waarbij je de administratie rond personeel en planning nauwkeurig opvolgt. Prioriteiten stellen en hulp vragen wanneer nodig.

## Wat bieden wij?

Bij Villa Anamma krijg je een uitdagende, veelzijdige rol waarin je jezelf verder kunt ontwikkelen. Je werkt in een dynamisch en groeiend bedrijf waar je verantwoordelijkheid kunt nemen en een positieve impact maakt.

Voltijds vast contract  
Competitieve verloning  
Avond- en weekendwerk  
Bespreekbaar uurrooster



villa anamma

EVENTS

RESTAURANT

VERHUUR